

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

- A **ALIEN VENTURES DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA.** (“**ALIEN**”), com sede na Cidade de Guarulhos, Estado de São Paulo, na Av. Salgado Filho, nº 2120, Centro, CEP 07.115-000, inscrita no CNPJ sob o nº 43.281.721/0001-20, tem como compromisso primordial o respeito pela privacidade dos seus clientes, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais, em consonância com os dispositivos da Lei nº 13.709/2018 (“**LGPD**”) e com os demais dispositivos legais que regem a matéria.
- A sua privacidade é muito importante para nós e, por isso, a nossa equipe adota todas as medidas de proteção possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes, a fim de assegurá-la! Visando conferir a máxima transparência a você, cliente, nós, da **ALIEN**, apresentamos a seguinte Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“**Política**”). Nela, poderão ser encontradas informações acerca dos dados pessoais que coletamos e do tratamento que realizamos em nossa plataforma <21xp.app> para que você desfrute, com segurança e conforto, do que de melhor temos a oferecer: nossos produtos (“**Produtos**”) e serviços (“**Serviços**”)!
- Visando assegurar uma experiência única e prazerosa, com a segurança que você merece, redigimos esta **Política** de forma simples e acessível para que você entenda, com clareza, de que modo coletamos, usamos e compartilhamos os seus dados pessoais. Prontos para essa jornada?
- Antes de iniciarmos a nossa parceria, esclarecemos que esta **Política**, juntamente com a nossa Política de *Cookies* (“**Política de Cookies**”), disponível em <<https://21xp.app>>, é parte integrante do Termo e Condições de Uso do nosso *website* (“**Termo e Condições de Uso**”), o qual pode ser acessado por meio do seguinte link <<https://21xp.app>>. Nele, você encontrará informações mais detalhadas sobre a forma de utilização da plataforma, incluindo-se obrigações, restrições e responsabilidade das partes no tocante ao uso do *site/aplicativo* da nossa empresa.

IMPORTANTE!

Esclarecemos, desde já, que, ao inserir os seus dados e/ou se cadastrar em nosso site/aplicativo, você estará, neste ato, concedendo o aceite formal a esta **Política**, à **Política de Cookies**, ao **Termo e Condições de Uso** e aos regulamentos que regem a prestação dos **Serviços** e o fornecimento dos **Produtos** por parte da nossa empresa (“**Aceite**”).

O que isso significa?

O **Aceite** significa que você está ciente e de total acordo com a forma de tratamento das suas informações e dos seus dados pessoais, por parte da nossa empresa, para que possamos oferecer, de forma plena, os nossos **Produtos** e **Serviços**.

ATENÇÃO!

Caso não concorde com esta **Política** pedimos, por favor, que não continue com o seu cadastro em nossos sites/aplicativos. Esteja ciente de que, ao não concordar com a nossa **Política**, **Política de Cookies**, com o nosso **Termo e Condições de Uso** e/ou com os demais regulamentos que regem as atividades desta empresa, os **Produtos** e os **Serviços** que oferecemos não poderão ser fornecidos/prestados a você.

Embora a nossa jornada conjunta não possa prosseguir na hipótese de recusa dos documentos supra, a sua opinião é extremamente importante para nós! Por isso, pedimos-lhe, gentilmente, que nos informe a razão da sua discordância para que possamos aprimorar continuamente as nossas atividades em prol dos nossos clientes.

- Para facilitar a sua busca, destacamos abaixo os principais tópicos desta **Política**:

SUMÁRIO

1. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?	03
2. O QUE SIGNIFICA TRATAR UM DADO PESSOAL?	03
3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?	03
4. PARA QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?	04
5. COM QUEM E POR QUE COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?	06
6. DO ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS, DA SEGURANÇA E DO DESCARTE	06
7. COMO CANCELAR O SEU CADASTRO OU ALTERAR/EXCLUIR OS SEUS DADOS?	07
8. INFORMAÇÕES SOBRE ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	08

● Qualquer dúvida em relação a esta **Política**, não hesite em nos contactar por meio do seguinte e-mail: ga@alienventures.io e telefone/*whatsapp* (11) 98225-3380 - Gabriel Ayusso, indicando como assunto “Política de Privacidade - [Título]”.

1. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

› Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural, identificada ou identificável, no caso, qualquer dado/informação relacionada a você, cliente da **ALIEN**.

2. O QUE SIGNIFICA TRATAR UM DADO PESSOAL?

› Tratar um dado pessoal significa desenvolver qualquer atividade relacionada aos dados/informações de uma pessoa natural, inclusive aos seus, cliente da **ALIEN**. Dentre essas atividades, destacam-se: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

› **Dados fornecidos por você:** os dados preenchidos diretamente por você e, por nós, coletados mediante formulários/campos disponíveis em nossos *sites*/aplicativos, são aqueles de identificação pessoal, como por exemplo, nome e sobrenome, e-mail e telefone, escolaridade, foto, mídias sociais e empresas em que trabalhou e habilidades. Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato direto da nossa equipe com os usuários/clientes, principalmente, através do e-mail informado em nossos *sites*/aplicativos.

› **Dados de navegação/dispositivo nos *sites*/aplicativos:** os dados coletados quando você acessa os nossos *sites*/aplicativos são aqueles referentes, por exemplo, a endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração/frequência das visitas e páginas visitadas. Tais informações, normalmente, são obtidas mediante *cookies* instalados em seu

navegador. Para maiores informações, acesse, por favor, a nossa **Política de Cookies**, no seguinte link: <<https://21xp.app>>.

› **Histórico de contato** – A **ALIEN** armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com os seus usuários, como interações pessoais, via e-mail, plataforma e/ou telefone/*whatsapp*.

› **Dados gerados pela utilização dos nossos Serviços e/ou solicitação dos nossos Produtos**: Se você utilizar algum dos nossos **Serviços**, ou solicitar algum dos nossos **Produtos**, a **ALIEN** poderá coletar ou até mesmo gerar outras informações relacionadas à sua pessoa, de modo a garantir-lhe uma experiência plena com os nossos **Produtos** e **Serviços**.

› **Dados tornados manifestamente públicos por você**: a **ALIEN** poderá coletar dados que você próprio, cliente, posta, por exemplo, em redes sociais ou em qualquer outro meio público de divulgação de informações. Mas não se preocupe! Mesmo nesse caso, nós, da **ALIEN**, respeitamos a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram a disponibilização/publicização dos referidos dados por você. Ainda preocupado? Relaxe! Você poderá a qualquer momento, exercer os direitos previstos em lei, principalmente, na LGPD.

4. PARA QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

› Todos os dados coletados são utilizados para que possamos prestar os nossos **Serviços** e/ou fornecer os nossos **Produtos** de forma plena, visando, de um lado, sempre melhorar a experiência dos nossos clientes como usuários e, de outro lado, manter preservada a privacidade de cada um deles. Por isso, todos os dados/informações sobre a sua pessoa serão tratados como confidenciais, e somente utilizados para os fins aqui descritos, autorizados por você quando do **Aceite** desta **Política**.

› Com esse espírito, estaremos aptos a resguardar os seus interesses, protegendo-os e, ao mesmo tempo, personalizando os nossos **Produtos** e **Serviços** de modo a aprimorá-los e adequá-los, cada vez mais, às suas preferências pessoais.

› Para maiores informações sobre os nossos **Produtos** e **Serviços**, por favor, acesse o seguinte link: <21xp.app>.

› Eventualmente, poderemos utilizar os seus dados para finalidades não previstas nesta **Política**, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos dados relativos à sua pessoa para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos, previamente, a você.

› Além das hipóteses citadas nesta **Política**, seus dados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Seu e-mail ou telefone/*whatsapp* poderá ser utilizado para o envio de informações requisitadas, por você, em nossos sites/aplicativos. Também poderá ser utilizado para o envio de notícias, ofertas de produtos, serviços e outras informações, sempre relacionadas com temas do seu interesse. O e-mail ou o telefone/*whatsapp* poderá ser utilizado, ainda, para comunicar o lançamento de novos serviços e/ou produtos da **ALIEN** e de seus parceiros, sendo certo que o usuário poderá cancelar o cadastro para o recebimento de mensagens dessa natureza a qualquer momento.
- Funcionários da **ALIEN** poderão, eventualmente, entrar em contato com você, via e-mail e/ou telefone/*whatsapp*, para fazer pesquisas e/ou apresentar informações sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que possam ser do seu interesse.
- A **ALIEN** poderá realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e preferências;
- A **ALIEN** poderá, ainda, personalizar o serviço para adequá-lo, cada vez mais, aos seus gostos, interesses e preferências;
- Poderão ser enviadas, pela **ALIEN**, mensagens a respeito de suporte e/ou serviços correlatos, como alertas, notificações e atualizações;
- A **ALIEN** poderá utilizar seus dados para qualquer fim que você autorize no momento da coleta;

- A **ALIEN** poderá utilizar seus dados para cumprir obrigações legais e regulatórias.

5. COM QUEM E POR QUE COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

› A **ALIEN** poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros, terceiros e/ou, eventualmente, com empresas do mesmo grupo (“**Grupo**”), na medida em que esse compartilhamento se mostrar, razoavelmente, necessário aos propósitos estabelecidos na presente **Política** e à efetiva prestação/fornecimento dos seus **Produtos** e **Serviços**. Para maiores informações sobre os nossos parceiros e suas políticas, acesse o seguinte link: <<https://21xp.app>>.

› Os dados, informações e conteúdos sobre a sua pessoa poderão ser compartilhados com terceiros em razão de negociações das quais a **ALIEN** faça parte, na medida do estritamente necessário.

› Os dados, informações e conteúdos sobre a sua pessoa também poderão ser compartilhados com terceiros, nas seguintes hipóteses: (i) mediante determinação judicial; (ii) caso o ato seja necessário à conformidade da **ALIEN** à legislação vigente; e/ou (iii) caso você autorize expressamente.

› A **ALIEN** poderá, também, compartilhar os seus dados pessoais com empresas localizadas em outros países, tais como Google, Microsoft e/ou Amazon, principalmente, com a finalidade de armazenamento de dados em nuvem.

6. DO ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS, DA SEGURANÇA E DO DESCARTE

› Sem prejuízo do item 5 supra, o acesso aos seus dados pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da **ALIEN**, e dentre estes, somente às pessoas com as autorizações internas e específicas para tanto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Exceto por força da lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização.

› Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais informações se dará em conformidade com a lei, em especial a LGPD, e com a presente **Política**. Nós, da **ALIEN**, envidaremos todos os esforços razoáveis, de acordo com a técnica atual, para garantirmos a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

› Todos os dados relacionados à sua pessoa serão, sempre que possível, criptografados, caso essa prática não inviabilize o uso, por parte da própria **ALIEN**, no fornecimento dos seus **Produtos** e prestação dos seus **Serviços**.

› Mediante requisição, você poderá, a qualquer momento, ter acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas, assegurados os demais direitos previstos em lei, em especial na LGPD.

› Nós, da **ALIEN**, manteremos, em nossa base de dados, as informações relativas à sua pessoa somente: (i) enquanto se fizerem necessárias ou relevantes às finalidades descritas nesta **Política**; (ii) para atender prazos pré-determinados por lei; (iii) enquanto forem necessárias à manutenção dos interesses legítimos da **ALIEN**, nos termos da lei.

› Informações sobre mecanismos de acesso, segurança e descarte de dados pessoais adotados por nossos parceiros podem ser encontradas em suas respectivas políticas, sendo da inteira responsabilidade de cada qual a adoção das medidas condizentes com a legislação vigente, em especial a LGPD, para a proteção da privacidade e de quaisquer dados relativos a pessoas naturais identificadas ou identificáveis.

7. COMO CANCELAR O SEU CADASTRO OU ALTERAR/EXCLUIR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

› Todos os dados coletados por nós, da **ALIEN**, serão excluídos dos nossos servidores quando você assim o requisitar, de forma expressa e por escrito, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes ao fornecimento dos nossos **Produtos** e/ou à prestação dos nossos **Serviços**, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como: (i) eventual obrigação legal de retenção de dados; ou (ii) necessidade de preservação destes para o resguardo de direitos da **ALIEN**. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de

dados, basta enviar um e-mail para <ga@alienventures.io>, indicando como assunto “Política de Privacidade – Cancelamento de Cadastro/Alteração/Exclusão de Dados Pessoais”.

› A qualquer momento, você poderá optar por não mais receber os e-mails enviados por nós, da **ALIEN**, exceto em relação àqueles: (i) essenciais à continuidade da prestação dos nossos **Serviços** e/ou fornecimento dos nossos **Produtos**; e (ii) que, por obrigação legal ou regulatória, necessitem ser enviados pela **ALIEN** aos seus clientes/usuários. Para o exercício efetivo dessa opção, pedimos-lhe a gentileza de solicitar a exclusão do seu e-mail da nossa lista de contatos, por meio do seguinte endereço eletrônico <ga@alienventures.io>, indicando como assunto “Política de Privacidade – Exclusão de e-mail da lista de contatos”.

› É importante esclarecermos que, ao preencher, novamente, qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro, você será automaticamente reintegrado à lista de contatos da **ALIEN**. Portanto, caso seja do seu interesse não mais receber os nossos e-mails, será necessário solicitar, novamente, a exclusão do seu endereço eletrônico da nossa lista de contatos.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

› Esclarecemos, desde já, que a nossa **Política** poderá passar por atualizações. Desta forma, recomendamos a você que visite, periodicamente, o nosso site para que se mantenha em dia com as novidades!

› Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações, tornaremos pública a nova Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

9. LEI APLICÁVEL E FORO

› Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, devendo ser interpretado à sua luz.

› Na hipótese de ausência de determinação legal em sentido diverso, fica eleito o Foro da Comarca de Guarulhos, do Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Esta **Política** foi modificada pela última vez em 25 de outubro de 2021.

Guarulhos

A nossa equipe!